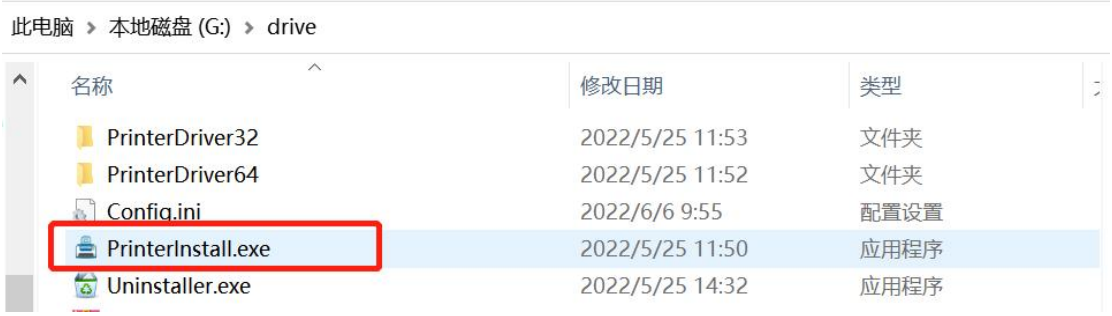
打印机驱动安装教程

驱动集成支持热敏 58mm/80mm/110mm,请根据实际打印宽度选择对应型号安装

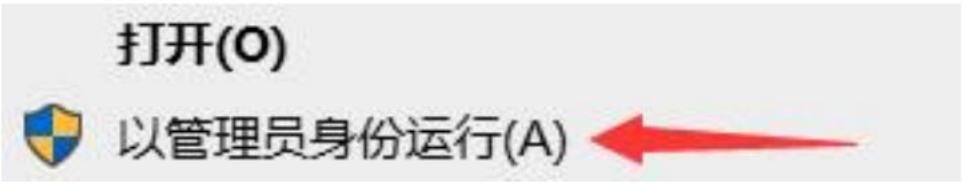
注意事项：

驱动安装前需要确保电脑和打印机硬件上连接正常，且打印机处于开机状态。

1、 直接双击运行程序 PrinterInstall.exe 如下图所示（杀毒软件需要关闭）



如部分系统因权限问题无法运行,请用鼠标右键选择以管理员身份运行



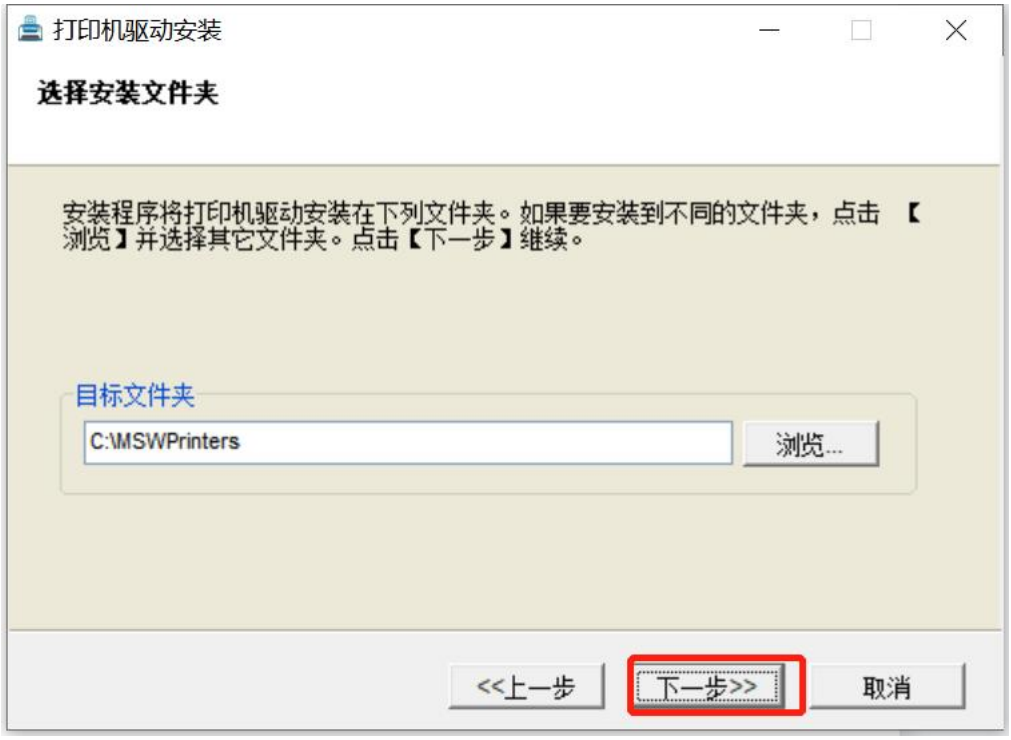
备注:驱动支持中英文系统,支持 xp/win7/win10/win11

Windows 英文系统请确保文件存放路径名中，文件夹名字没有中文字符，否则驱动安装会失败！

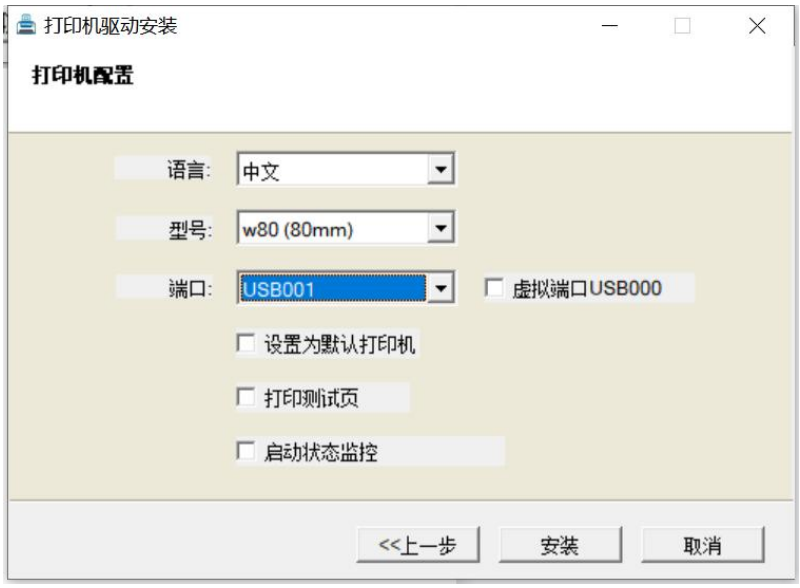
2、运行安装文件后，点下一步即可



3、下一步



4、根据实际使用的打印机型号，选择对应的参数配置后，点击安装



语言：
可选择中文或者英文

型号：
w58（使用纸宽 58mm）
w80（使用纸宽 80mm）
w110（使用纸宽 110mm）

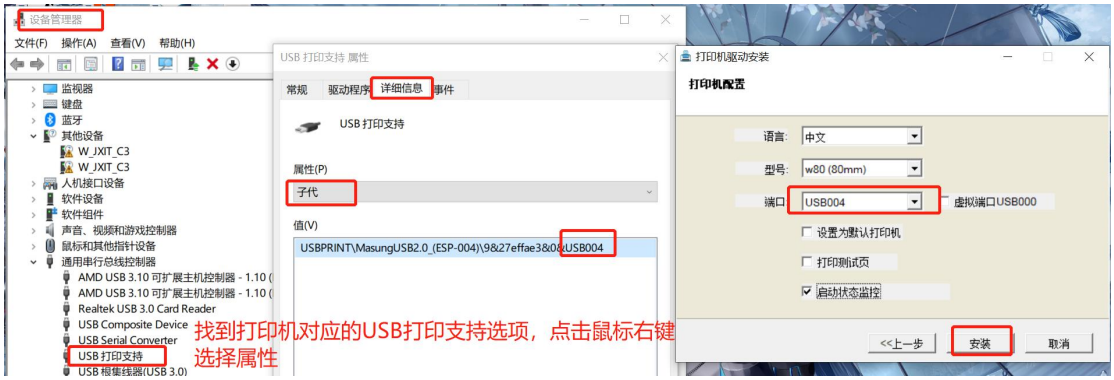
端口：
LPT1：并口
USB 端口号需要和设备管理器中分配给打印机的端口号一致。
可以勾选虚拟端口 USB000（仅限接一台打印机时）

勾选设置为默认打印机，打印时会优先使用该打印机驱动

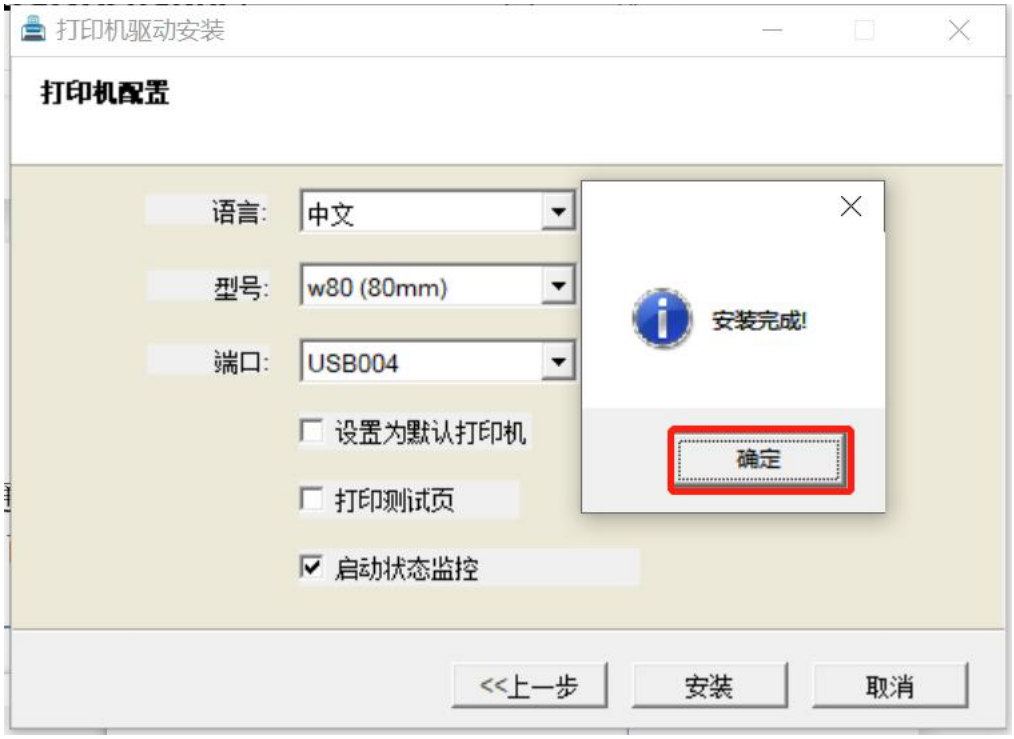
勾选打印机测试页，驱动安装成功后，会立即打印一张测试页

状态监控：
驱动安装时勾选了启动状态监控，驱动安装成功后，可以在打印队列弹窗的左上角看到打印机的状态提示
注意事项：
驱动安装在虚拟端口 USB000，无法使用状态监控，需要安装在打印机实际的 USB 端口号上才可以使用状态监控功能

5、点击我的电脑→右键→管理→设备管理器→通用串行总线控制器→USB 打印支持→属性→详细信息→属性（子代）→记住子代值里面的 USB 端口号，驱动安装时打印机配置界面中的端口，选择子代中显示的 USB 端口序列号



6、安装完成（出现安装完成提示）



7、按实际需求修改设备设置



驱动参数说明

黑标检测：黑标或者探缝功能，可选禁用或者打开。（打印机硬件上支持且设置了不干胶或者黑标功能的前提下，在驱动上面设置打开后，票样打印完成后会定位到黑标或者不干胶标签缝隙处。）

页前走纸：打印起始位置，禁用是打印机上纸后默认停留的位置。以默认停留的位置做参照，负数值是打印前纸往后退，打印机从默认停留位置往后退负数绝对值的距离。正数值是纸往前走，打印从默认停留位置往前走正数绝对值的距离。

页后走纸：打印完停留的距离。禁用是打印机上纸后默认停留的位置，以默认停留的位置做参照，负数值是打印完成后纸往后退，打印机从默认停留位置往后退负数绝对值的距离。正数值是纸往前走，打印机从默认停留位置往前走正数绝对值的距离。

页切纸模式：打印后在当前使用的纸张规格的长度对应的位置处切纸，可选不切/半切/全切（不带切刀的打印机切纸模式选择 NoCut）

文档切纸模式：打印后在文档内容末尾切纸，可选不切/半切/全切

旋转模式：可选禁用或者旋转 180 度

打印文档尾空白：禁用则是不打印空白；打开则是打印空白。

打开钱箱：可选禁用/打印后/打印前

8、打印驱动测试页

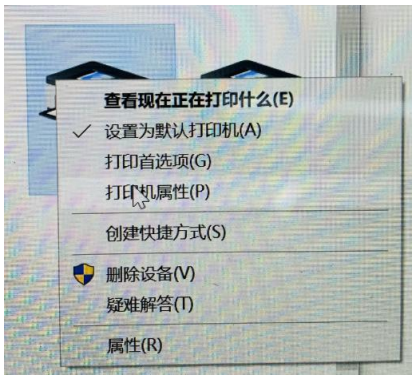
开始菜单→选择设置→设备(其他系统直接选择打印机与传真)→选择设备与打印机



8.1、驱动显示图标如图所示,绿色小箭头表示当前驱动为默认打印机

8.2、驱动图标变成灰色表示脱机（可能是 USB 端口配置不对或者打印机关电了）

9、选中对应的驱动图标,鼠标右键选择打印机属性



10、常规→打印测试页





Windows 打印机测试页

你已将 MSW Printer Driver 正确安装在 CH-202210262004 上。

打印机属性

提交时间:	17:56:27
日期:	2023/4/
用户名:	...\Admir
计算机名:	CH-202
打印机名称:	w80
打印机型号:	MSW Printer Driver
彩色支持:	否
端口名称:	USB002
数据格式:	RAW
打印机共享名:	w80
打印机位置:	
打印处理器:	winprint
注释:	
分隔页位置:	
操作系统环境:	Window x64

打印驱动程序属性

驱动程序名称:	MSW Printer Driver
驱动程序类型:	类型 3 - 用户模式

其他打印驱动程序文件

C:\Windows\system...\UNIRES.DLL
C:\Windows\syst...\RMC800RES.dll
C:\Windows...\RMC800PrinterUI.dll
C:\Windows...\RMC800PrinterUI.ini
C:\Windo...\RMC800PrinterUni.dll
C:\Windows\sys...\STDNAMES.GPD

驱动常见问题解答

一、如何修改打印机驱动端口 7

二、如何设置驱动钱箱打开 7

三、驱动安装失败.....8

四、如何卸载删除打印机驱动.....8

五、驱动打印 txt 文档、word 边距不对，且打印后出现文档内容后面有很长的空白.....10

六、如何打开 window 监控服务 EPrinterService.....11

七、如何查看打印机状态.....12

八、电脑存在多个 USB 设备时,如何快速定位打印机端口分配 13

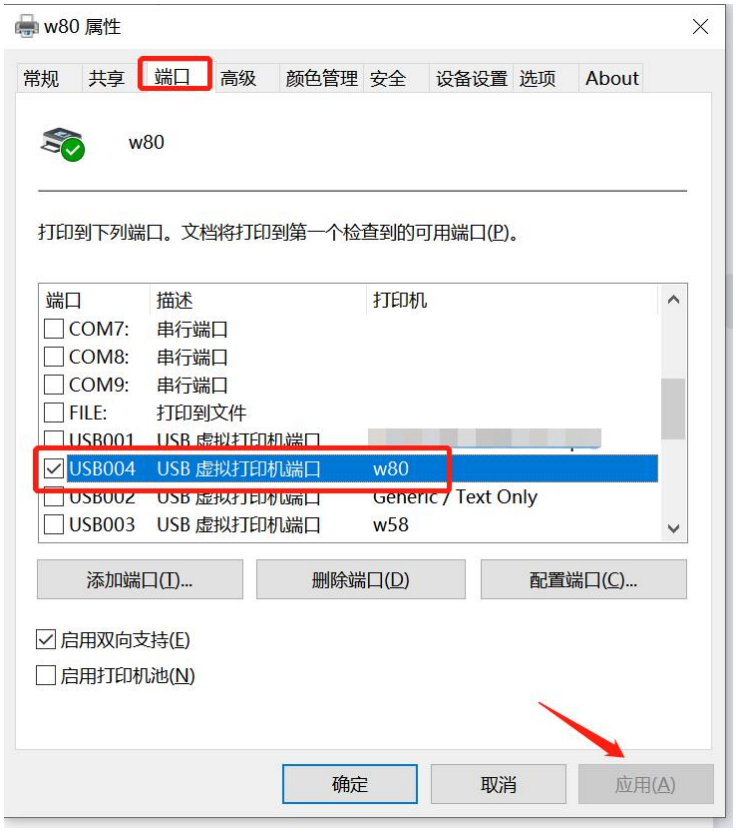
九、一个设备同时用 USB 线连接两台打印机时，如何安装打印机驱动.....13

十、驱动无法通讯,变成透明脱机 14

十一、英文系统下驱动文件无法运行 15

一、如何修改打印机驱动端口

在打印机属性界面，选择端口，然后勾选对应的 USB 端口号，最后点击应用再点确定



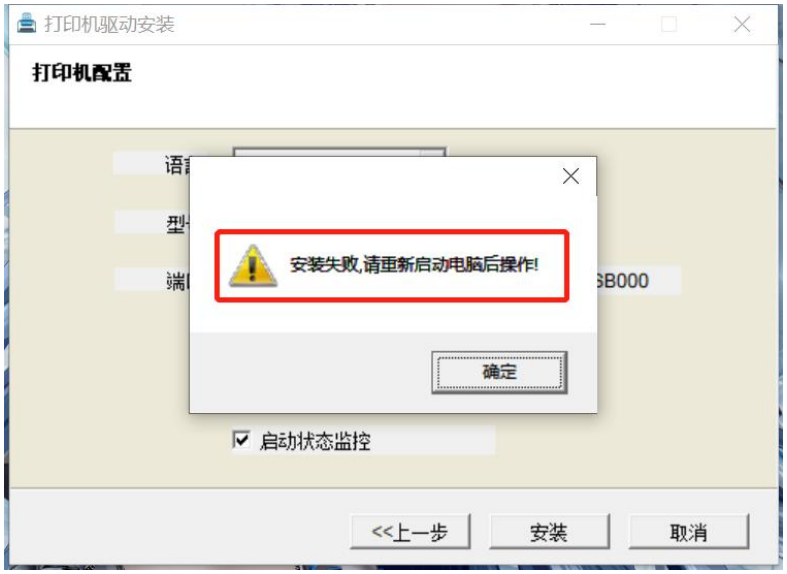
二、如何设置驱动钱箱打开

在打印机属性界面，选择设备设置，根据实际需要，选择在打印前还是打印后开钱箱，然后点击应用，最后点确定



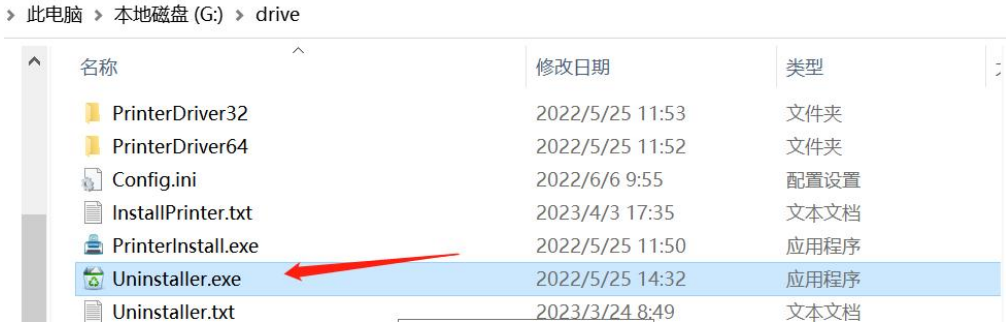
三、**驱动安装失败**

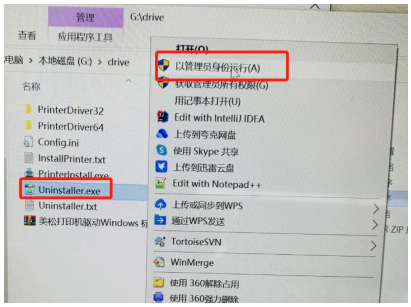
提示驱动安装失败时，重启电脑，关闭杀毒软件，再次安装



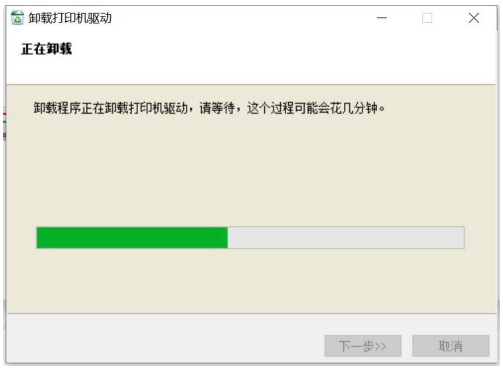
四、**如何卸载删除打印机驱动**

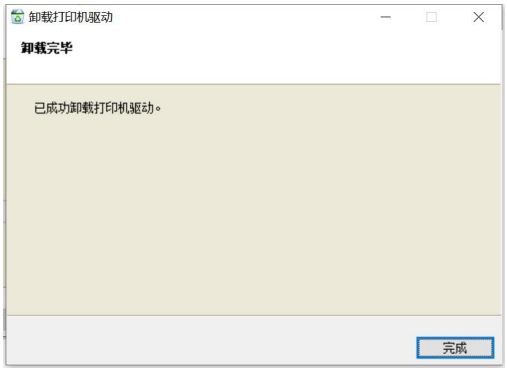
卸载方式一：以管理员权限运行 Uninstaller.exe











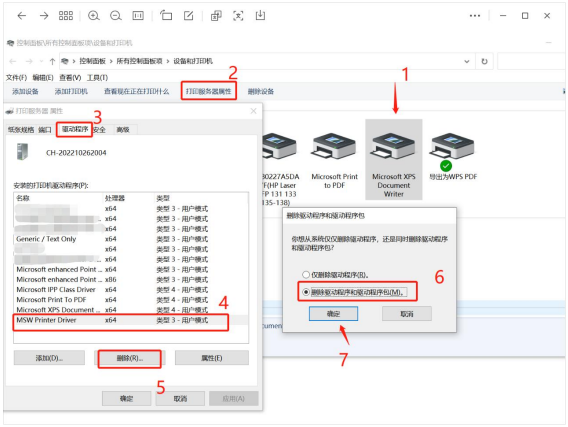
等待卸载，直到提示卸载完毕即可！

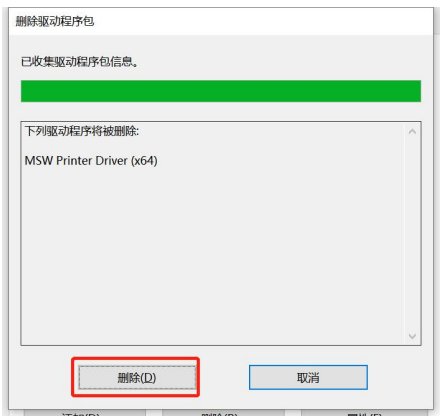
卸载方式二：先删除驱动图标，然后再打印机服务属性里面删除打印机驱动程序

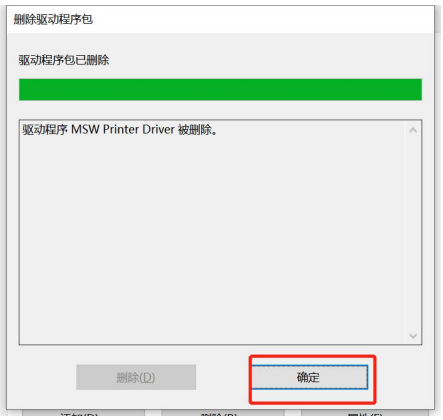
删除驱动图标



删除打印机驱动程序

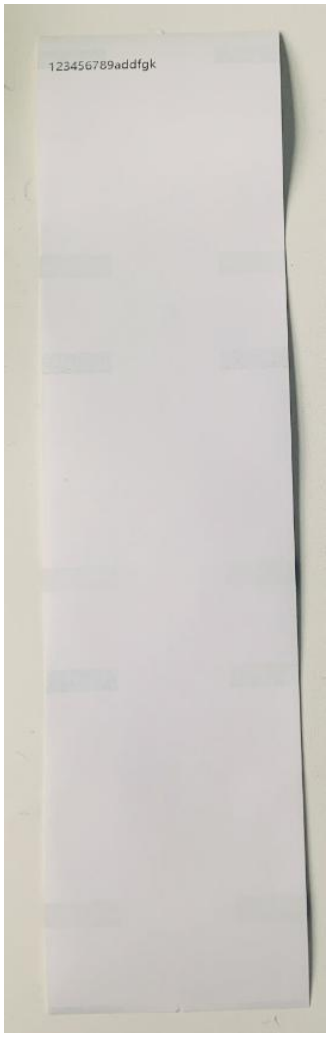




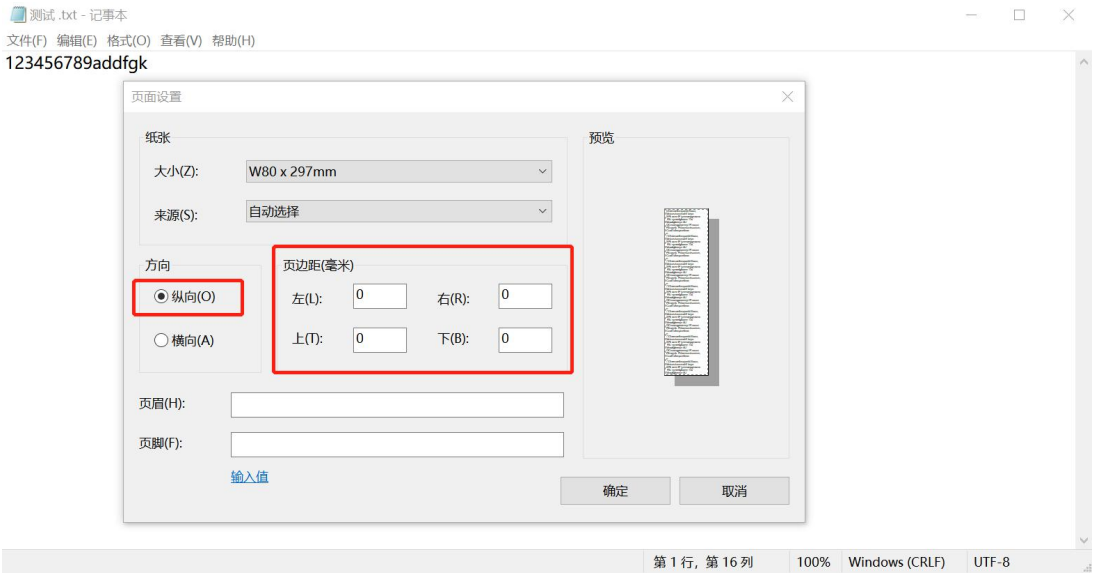


依次按图操作，提示驱动程序被删除即可

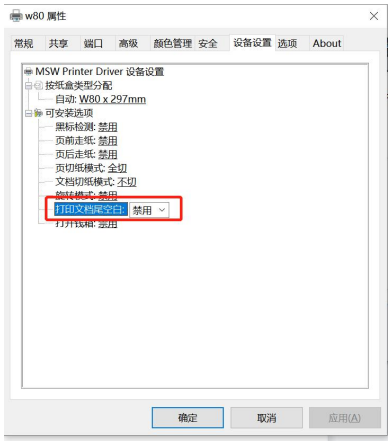
五、驱动打印 txt 文档、word 边距不对，且打印后出现文档内容后面有很长的空白



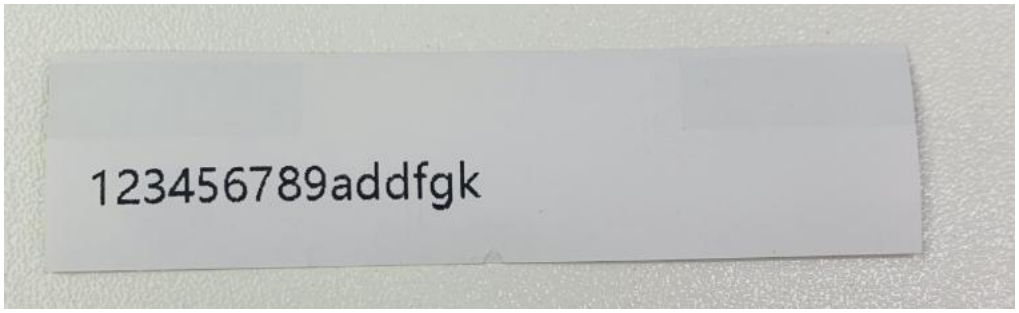
纵向打印，页边距全部设置为 0，页眉页脚不填任何内容



打印机属性的设备设置界面里把打印文档尾空白设置成禁用



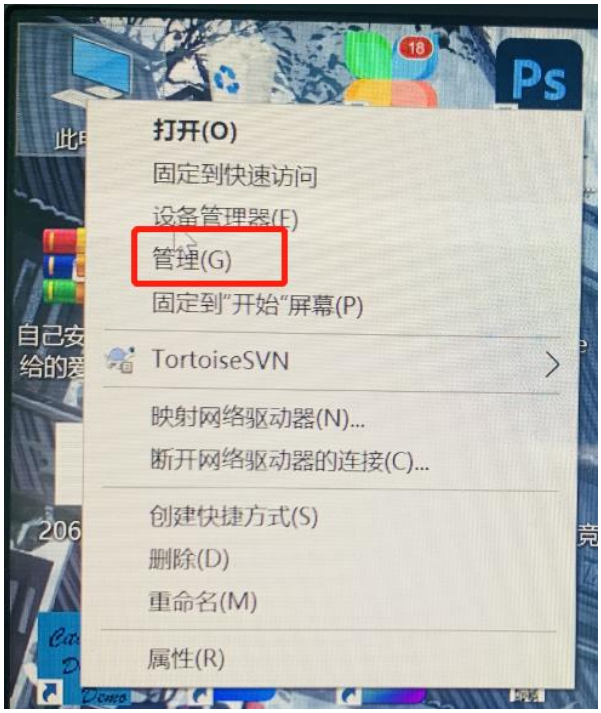
打印效果如下：

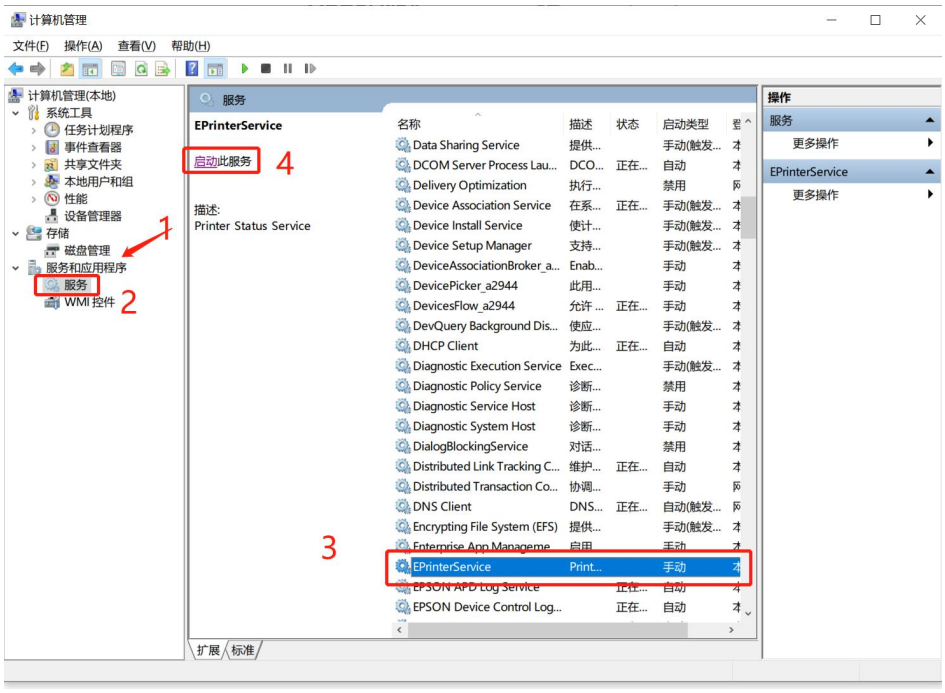


六、如何打开 window 监控服务 EPrinterService

EPrinterService 服务作用是查询打印机状态，改服务是 Windows 自带的

点击我的电脑，右键选择管理→服务和应用程序→服务→找到 EPrinterService→启动服务





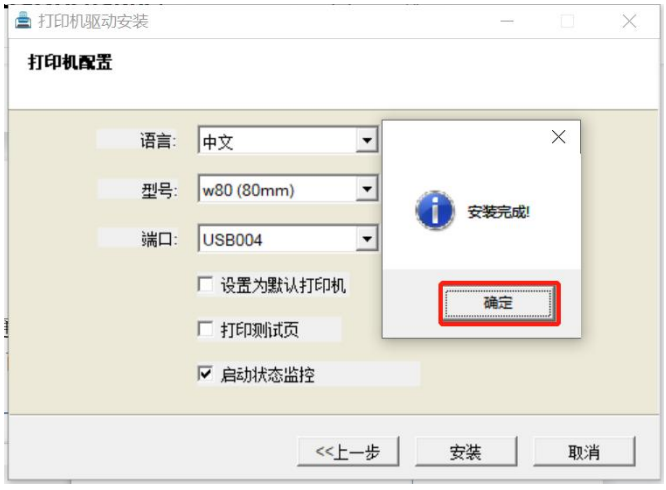
为了方便，EPrinterService 服务的启动类型可以在属性里面改成自动。

注意事项：

由于 EPrinterService 服务是 Windows 自带的，故不能和我们 Windows 下 SDK 里面的 Msprintsdk.dll 动态库文件同时使用，否则返回的打印机状态会不准确

七、如何查看打印机状态

1、首先驱动安装时需要勾选启动状态监控



2、EPrinterService 服务需要处于运行状态



3、这两个地方均可看到打印机当前状态



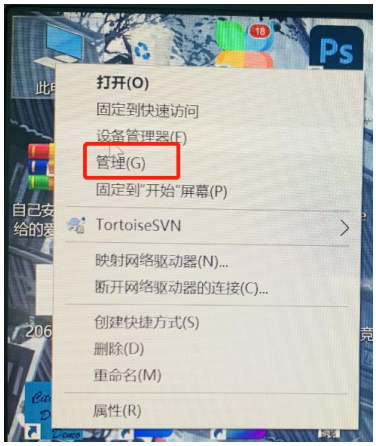
注意事项：

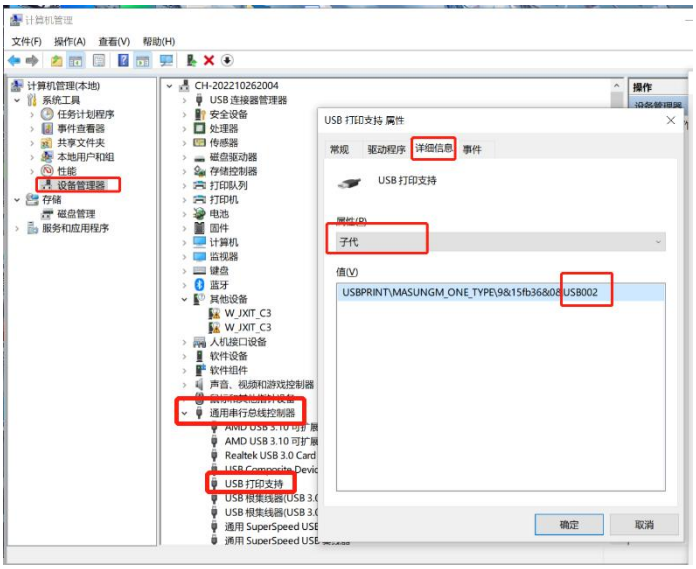
不同型号打印机需要使用状态监控功能，对应的驱动版本可能会不一样

八、电脑存在多个 USB 设备时,如何快速定位打印机端口分配号

打印机的 USB 端口号由系统自动分配,如果更换 USB 插槽,端口号可能会发生识别变化,变更逻辑为 USB001~009 自动叠加,但是能通讯的口只有一个,如果电脑显示有多个 USB 口时可以通过以下方法快速找到打印机的 USB 端口号。

我的电脑→右键→管理→设备管理器→通用串行总线控制器→USB 打印支持→属性→详细信息→属性（子代）





由图可知，当前打印机对应的 USB 端口为 USB002

九、一个设备同时用 USB 线连接两台打印机时，如何安装打印机驱动

1、先硬件上把其中一台打印机和电脑用 USB 线连接上，打印机上电

2、按照第八点说的方法找到当前打印机对应的 USB 端口，安装驱动时选择此端口进行驱动安装

3、第一个驱动安装成功后，把第二台打印机用 USB 线和电脑接好，打印机上电。

注意事项：第二个驱动名字不能合第一个驱动名字一样，如果两台都是同样打印宽的的打印机，第一个驱动安装后改下名字，再安装第二个驱动

4、按照第八点说的方法找到当前打印机对应的 USB 端口，安装驱动时选择此端口进行驱动安装

提醒：如果电脑重启后，遇到 A 打印机的打印内容从 B 打印机打印出来的情况，说明是电脑主板 USB 端口号分配出问题了，该情况可联系我司技术人员处理（做 USB 端口固定）。

十、驱动无法通讯,变成透明脱机

四种情况可能导致打印机脱机

1、打印机没通电

给打印机通电

2、打印机 USB 端口损坏

寄我司售后部门维修

3、驱动设置的 USB 端口号和打印机当前在设备管理器中显示的 USB 端口号不一致

5、点击电脑图标→右键→管理→设备管理器→通用串行总线控制器→USB 打印支持→属性→详细信息→属性（子代）→记住子代值里面的 USB 端口号，驱动安装时打印机配置界面中的端口，选择子代中显示的 USB 端口序列号



参考驱动安装中的此步骤重新正确配置打印机 USB 端口

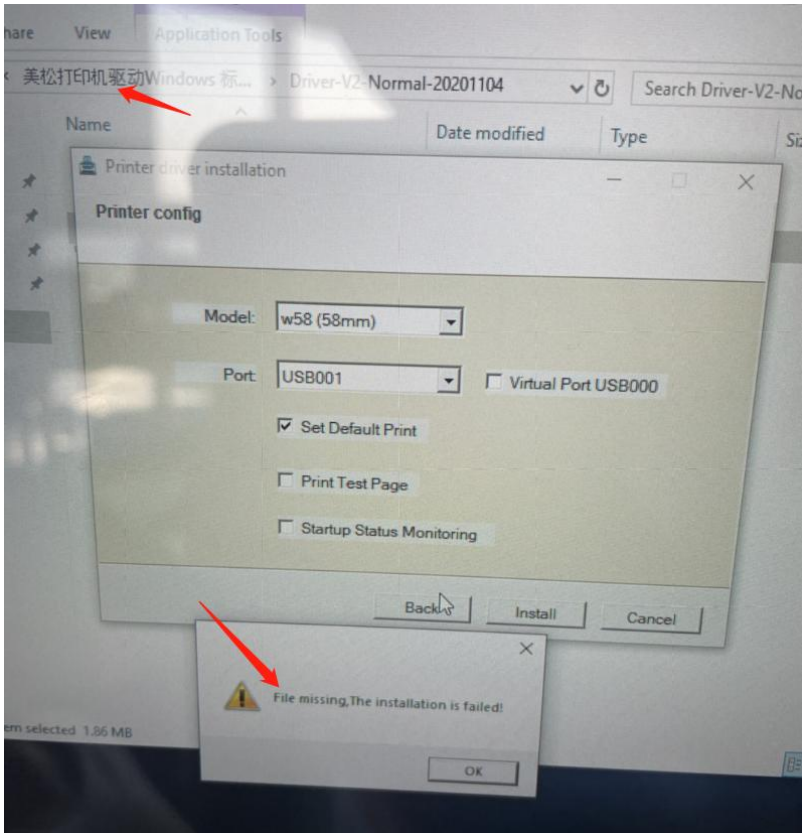
4、驱动里面勾选了脱机使用打印机

开始菜单→选择设置→设备(其他系统直接选择打印机与传真)→选择设备与打印机

选中打印机图标→查看正在打印什么→打印机→取消掉脱机使用打印机前面的 √



十一、英文系统下驱动文件无法运行



英文系统安装驱动时出现这个弹窗提示，检查驱动所在路径的文件夹名字是否有中文，如果有中文，把文件夹名字改成数字或者字母后，再次安装即可！